

BILAN RÉGIONAL PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR

RÉTROSPECTIVE DES ACTIONS DE L'UDES

...

www.udes.fr/paca-corse

**ANNÉE
2023**



SOMMAIRE

FOCUS SUR LA VIE RÉGIONALE DE L'UDES	3
Chiffres-clés de la représentation de l'UDES en Provence-Alpes-Côte d'Azur et Corse	4
DES PROJETS PORTÉS PAR L'UDES ET SES PARTENAIRES EN 2023	5
La restitution du CEP	5
Métiers 2030 : attirer et fidéliser dans l'ESS	5
L'Espace Régional du Dialogue Social	7
DES INSTANCES INVESTIES POUR REPRÉSENTER ET DÉFENDRE LES EMPLOYEURS DE L'ESS	8
ET APRÈS ? LES PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2024	9
L'UDES remercie ses partenaires en région	10

FOCUS SUR LA VIE RÉGIONALE DE L'UDES

En Provence-Alpes-Côte d'Azur, l'Union se structure autour d'un Collège régional regroupant la région sud et la Corse. Cet espace de concertation rassemble l'ensemble des membres actifs de l'Union en région ainsi que la Délégation régionale. Cette dernière soutient la représentation portée par la Déléguée régionale, **Colette BELLET**, garante de la promotion, du positionnement et des missions de l'UDES en Provence-Alpes-Côte d'Azur et Corse, et la Déléguée régionale adjointe, **Aurélie RICHER-ROSSI**.



Colette BELLET



[Téléchargez le livret régional Provence-Côte d'Azur et Corse](#)

Le développement de la région UDES Provence-Alpes-Côte d'Azur et Corse a été accompagné par **Guillaume POINSIGNON**, Chargé d'animation et de développement territorial, puis **Méridith GUILLANEUF**, Chargée de projets en territoires Auvergne-Rhône-Alpes et Provence-Alpes-Côte d'Azur, développement soutenu par **Charles BOZONNET**, Responsable de la Vie du réseau et du Développement territorial.



Méridith GUILLANEUF

CHIFFRES CLÉS DE LA REPRÉSENTATION DE L'UDES EN PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR ET CORSE

Services sanitaires, sociaux, médico-sociaux à domicile et services à la personne

264 entreprises

11 408 salariés



Spectacle, Animation, Activités récréatives, Sport, Education populaire

1 116 entreprises

11 770 salariés



Insertion, Formation, Actions de prévention et d'accompagnement à caractère social, Petite enfance

283 entreprises

8 549 salariés



Etablissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux

151 entreprises

24 295 salariés



Mutualité

29 entreprises

13 823 salariés



Coopératives

375 entreprises

5 339 salariés



L'UDES représente **2 200 entreprises** en Provence-Alpes-Côte d'Azur et Corse, employant plus de **75 000 salariés**.

DES PROJETS PORTÉS PAR L'UDES ET SES PARTENAIRES EN 2023

La restitution du CEP

Le Collège régional de l'UDES s'est réuni à quatre reprises cette année avec un temps fort, le 12 avril 2023 à l'hôtel de Région de la ville de Marseille, puisqu'il s'agissait de la présentation des conclusions du Contrat d'Etude Prospective (CEP).

En présence d'Hervé LIBERMAN, conseiller de la Région Sud Provence-

Alpes-Côte d'Azur, et de Sabira PERRAUD, correspondante régionale sur l'ESS de la direction régionale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités (Dreets), l'UDES et un consortium d'experts ont présenté les résultats du contrat d'études prospectives (CEP) sur l'attractivité des métiers de l'ESS, financé par l'Etat et la Région.

Métiers 2030 : attirer et fidéliser dans l'ESS

En 2023, l'UDES, soutenue par le Conseil régional de la Région Sud et la Direction régionale de l'économie, de l'emploi, du Travail et des Solidarités (DREETS), a réalisé un [Contrat d'études prospectives \(CEP\)](#).

Pour ce faire, l'UDES a sélectionné un consortium d'organisations régionales et de consultants pour réaliser ce . Ils se sont appuyés sur les ressources de la direction de l'animation de la recherche, des études et des statistiques (Dares), de Pôle emploi, de France Stratégie pour les données nationales, de l'Observatoire régional de l'ESS et du Carif-oref pour les données régionales. Supervisé par l'UDES, le consortium a consulté l'espace régional de dialogue social de l'ESS (ERDS) à chaque étape du CEP afin de refléter au mieux les opinions des organisations professionnelles de l'ESS et des organisations syndicales de salariés représentatives.

Des acteurs ressources ont également été mobilisés :

- 10 entretiens individuels ont été réalisés entre novembre et décembre 2022 avec des acteurs de l'ESS et des experts du marché du travail.

- 4 ateliers prospectifs, regroupant 20 acteurs de l'ESS et des experts du marché du travail, ont eu lieu le 26 janvier 2023, à Marseille
- 1 enquête en ligne a été réalisée du 20 janvier au 8 février 2023. Les 137 répondants sont des acteurs de l'ESS en région, dont des employeurs.

Métiers en tension dans l'ESS : constats et enjeux

La phase de diagnostic du contrat d'étude prospective a mis à jour **13 métiers en tension** dans les entreprises de l'ESS en Région Sud Provence-Alpes-Côte d'Azur représentant **près 30 % des emplois dans ces entreprises**.

Le diagnostic propose des focus sur ces métiers, à la fois quantitatif et qualitatif. Ces éléments donnent des informations sur les conditions de travail, la rémunération et l'employabilité. Il prend également en compte des enjeux transversaux comme l'adaptation du métier à la digitalisation et sa prise en compte des enjeux écologiques.

Proposition d'une stratégie régionale : 12 leviers d'actions

La phase prospective a permis à des acteurs de l'ESS et des experts du marché du travail de la région d'identifier un

un certain nombre de pistes d'amélioration pour faire face aux problématiques d'attractivité et de fidélisation rencontrées sur ces métiers.

Les axes d'action suivants sont ressortis :

1. Valoriser l'identité et la plus-value des employeurs de l'ESS

- Communiquer plus efficacement sur ces métiers qui ont du sens.
- Développer les pratiques managériales favorables à l'autonomie des équipes
- Renforcer les espaces de dialogue social dans l'entreprise et la participation des salariés à la gouvernance.

2. Accompagner les transformations écologiques et numériques.

- Développer les compétences et les

parcours professionnels des salariés

- Renforcer les dispositifs de tutorat / référent pour accompagner les parcours, mieux prendre soin des professionnels, analyser les pratiques.
- Analyser les problématiques de places disponibles en formation.
- Développer les partenariats entre les employeurs et les dispositifs publics.

3. Renforcer les synergies dans l'ESS

- Entre entreprises de l'ESS
- A travers différentes formes de travail et d'entrepreneuriat.

Télécharger :

- [L'étude complète](#)
- [La synthèse de l'étude](#)



ESPACE RÉGIONAL DE DIALOGUE SOCIAL DE L'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE

L'Espace Régional de Dialogue Social (ERDS) se définit comme un espace d'échanges entre partenaires sociaux de l'ESS, visant à étudier et répondre aux enjeux sociaux dans l'économie sociale et solidaire. L'objectif est de proposer un lieu de partage, de définition et de suivi de projets concertés, tout en tenant des complémentarités avec les travaux menés aux niveaux multiprofessionnel et des branches. C'est un levier essentiel pour renforcer la reconnaissance de l'utilité du dialogue social vis-à-vis des pouvoirs publics, des collectivités territoriales et des autres partenaires sociaux.

Date de création : 2021

Feuille de route : 2023-2026

Nombre de réunions en 2023 : 4

L'ERDS est constitué des représentants de l'UDES, de la CGT, de la CFDT, de la CFTC et de l'UNSA, convaincus que le dialogue social est un levier essentiel pour la performance économique et sociale des entreprises de l'ESS en région.

Les trois grands objectifs de l'ERDS sont les suivants :

- Favoriser la qualité du dialogue social dans l'ESS ;
- Améliorer la qualité de l'emploi et la QVT ;
- Mettre en œuvre les accords multiprofessionnels de l'ESS

Les projets en cours et à venir s'inscrivent dans le cadre de ces différents principes. Ils sont concrets et répondent aux exigences des réalités territoriales. L'ancrage et la proximité sont au cœur même des travaux des ERDS, grâce à la mobilisation de l'ensemble des membres et des partenaires.

En 2023, les membres de l'ERDS se sont entendus pour travailler sur les enjeux suivants entre 2023 et 2026 :

- Sécuriser les parcours professionnels des salariés, et tout particulièrement dans les métiers en tension ;
- Encourager un dialogue social de qualité dans les petites entreprises de l'ESS ;
- Favoriser une organisation du travail, par le biais du management et de la qualité de vie au travail, au bénéfice de toutes et tous.

DES INSTANCES INVESTIES POUR REPRÉSENTER ET DÉFENDRE LES EMPLOYEURS DE L'ESS

En 2023, l'UDES a confié à **Guillaume POINSIGNON** la fonction de Coordinateur en charge des mandataires territoriaux.

L'UDES a poursuivi sa mobilisation en 2023 en Provence-Alpes-Côte d'Azur pour valoriser les employeurs de de l'ESS dans les différentes politiques publiques régionales.

En Provence-Alpes-Côte d'Azur, l'UDES mandate **21 employeurs dans 24 instances ou commissions régionales et départementales**. Parmi celles-ci, ce sont le Ceser, le Croct, la Cress, le Comité Régional pour l'Emploi, la Formation et l'Orientation Professionnelle (Crefop),

et les Observatoires Départementaux du Dialogue Social et de la négociation collective (ODDS). L'année 2023 aura notamment été marquée par un renouvellement du CESER.

L'UDES est également représentée en Provence-Alpes-Côte d'Azur **par 19 conseillers prud'homaux dans 10 conseils de prud'hommes**.

En 2023, les mandataires de l'UDES ont participé à une vingtaine de réunions d'instances sur tout le territoire et restent très actifs.



Retrouvez l'annuaire des mandataires présentant les instances investies par l'UDES en Provence-Alpes-Côte d'Azur et nos représentants qui y siègent.

[Téléchargez l'annuaire des mandataires](#)



A l'occasion du renouvellement du Ceser, l'UDES a également produit un bilan d'activités de ses Conseillers au sein des 11 Ceser dans lesquelles elle est représentée pour la mandature 2018-2023.

[Téléchargez le bilan 2018-2023](#)

ET APRES ?

LES PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2024

Avec le soutien de l'Etat, l'UDES a l'ambition de réunir les conditions favorables à la mise en œuvre des 12 leviers d'actions identifiés par le Contrat d'études prospectives. Elle invitera les partenaires sociaux, les têtes de réseaux de l'ESS, les acteurs de la santé au travail, de l'emploi, de la formation et de l'orientation, ainsi que toute organisation susceptible de contribuer à leur mise en œuvre en région. Les actions de l'Adec - Actions pour le développement de l'emploi et des compétences - sont prévues sur l'ensemble de la région Provence-Alpes-Côte d'Azur.

Elles se présentent sous trois formes :

- Une action de formation expérimentale à la mesure de l'empreinte carbone avec l'outil VALOR'ESS ;
- Des actions d'informations et de sensibilisation sur les dispositifs, aides, outils et solutions à disposition des employeurs afin de favoriser l'emploi et le recrutement (Midi de l'emploi et des RH) ;
- De la mise en réseaux d'acteurs sous la forme de groupes de travail permettant de cartographier l'offre de service en faveur de l'attractivité des secteurs et métiers en tension en région Provence-Alpes-Côte d'Azur.

L'UDES invitera les partenaires sociaux, les têtes de réseaux de l'ESS, les acteurs de la santé au travail, de l'emploi, de la formation et de l'orientation, ainsi que toute organisation susceptible de contribuer à leur mise en œuvre en région.

En 2024, l'UDES déploiera deux parcours d'accompagnement auprès des entreprises de l'ESS de la région, et particulièrement les employeurs et leurs équipes de direction, afin qu'elles puissent se lancer dans leur calcul des émissions de gaz à effet de serre et élaborer ensuite un plan d'actions et une stratégie bas carbone.

Trois courtes séquences d'informations pratiques sur les dispositifs, aides, outils et solutions à disposition des employeurs de l'ESS afin de favoriser l'emploi et le recrutement seront organisées sur le territoire.

Enfin, un groupe de travail autour des actions en faveur de l'attractivité des métiers se réunira intégrant les membres de l'UDES à l'échelle régionale mais aussi des partenaires comme les Opco ou les services de la Dreets.

Enfin, une campagne de promotion de l'Afest (Action de formation en situation de travail) pour répondre à des difficultés de recrutement dans nos secteurs en tension sera diffusée en lien avec l'Opco Uniformation.

L'UDES remercie ses partenaires en région

