

BILAN RÉGIONAL NORMANDIE

RÉTROSPECTIVE DES ACTIONS DE L'UDES

...

www.udes.fr/normandie

**ANNÉE
2023**



SOMMAIRE

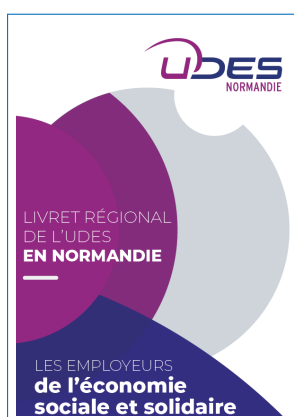
FOCUS SUR LA VIE RÉGIONALE DE L'UDES	3
Chiffres-clés de la représentation de l'UDES en Normandie	4
DES PROJETS PORTÉS PAR L'UDES ET SES PARTENAIRES EN 2023	5
Feuille de route 2023-2025 de l'ERDS	5
Préfiguration d'un EDEC	6
L'Espace Régional du Dialogue Social	8
DES INSTANCES INVESTIES POUR REPRÉSENTER ET DÉFENDRE LES EMPLOYEURS DE L'ESS	9
ET APRÈS ? LES PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2024	10
Cap vers la transition écologique et numérique pour les structures de l'ESS	10
L'UDES remercie ses partenaires en région	11

FOCUS SUR LA VIE RÉGIONALE DE L'UDES

L'UDES se structure autour d'un Collège régional, espace de concertation auquel participent l'ensemble des membres actifs de l'Union en région, et d'une Délégation régionale. Cette dernière soutient la représentation portée par un Délégué régional, garant de la promotion, du positionnement et des missions de l'UDES en région. En Normandie, le Délégué régional de l'UDES est **François EDOUARD**, et la Déléguée régionale adjointe est **Manuella AMIOT**, et ce jusqu'en 2025.



François EDOUARD



[Téléchargez le livret régional Normandie](#)

La délégation régionale est composée de **Pierre-Edouard MAGNAN**, **Yves VERNON** et **Marie-Odile DOFFENIES**.

Le développement de la région UDES Normandie est accompagné par **Caroline CRÉTON**, Chargée de projets en territoires Hauts-de-France et Normandie.



Caroline CRÉTON

CHIFFRES CLÉS DE LA REPRÉSENTATION DE L'UDES EN NORMANDIE

Services sanitaires, sociaux,
médico-sociaux à domicile
et services à la personne

161 entreprises

7 246 salariés



Spectacle, Animation, Activités
récréatives, Sport, Education
populaire

831 entreprises

7 926 salariés



Insertion, Formation, Actions de prévention
et d'accompagnement à caractère social,
Petite enfance

113 entreprises

4 077 salariés



Etablissements sanitaires,
sociaux et médico-sociaux

128 entreprises

20 444 salariés



Mutualité

10 entreprises

4 956 salariés



Coopératives

124 entreprises

3 781 salariés



L'UDES représente **1 360 entreprises** en Normandie, employant plus de **48 430 salariés**.

DES PROJETS PORTÉS PAR L'UDES ET SES PARTENAIRES EN 2023

Feuille de route 2023-2025 de l'ERDS

Créé sur la base d'une démarche expérimentale de l'UDES et des organisations syndicales représentatives, l'espace régional de dialogue social de l'ESS (ERDS) en Normandie a été créé en 2017. La première feuille de route de l'ERDS a été l'occasion d'identifier l'intérêt d'une telle démarche de dialogue social territorial.

L'organisation de la conférence sociale régionale de l'ESS en 2021 a permis la formulation d'un diagnostic et de propositions communes entre l'UDES et les partenaires sociaux sur les principaux

enjeux traversés par l'ESS, mais aussi une meilleure reconnaissance institutionnelle.

En 2023, la formulation d'une nouvelle feuille de route de l'ERDS est apparue opportune en Normandie, couvrant une nouvelle période de trois ans, de 2023 à 2025. Fort des éléments construits sur la période 2018-2021, la philosophie de cette feuille de route est d'être orientée vers des actions concrètes et mesurables, dont la vocation première est de renforcer les pratiques du dialogue social dans les entreprises de l'ESS en Normandie.

Cette nouvelle feuille de route s'articule en trois axes :

1. L'axe 1 vise à **renforcer la reconnaissance par les pouvoirs publics du dialogue social dans l'ESS en Normandie**. Les membres de l'ERDS se donnent comme objectif d'articuler davantage l'action de l'ERDS avec l'action des représentations régionales des branches professionnelles, de parvenir à reconnaître l'existence et l'action de l'ERDS dans la future stratégie régionale de l'ESS, mais également à associer les organisations syndicales représentatives des salariés à la conférence régionale de l'ESS.
2. L'axe 2 vise à mettre en œuvre **un accompagnement en faveur de l'amélioration du management et de la qualité de vie au travail dans l'ESS**. Cette action visera à améliorer la prise de conscience de l'impact de la qualité du management sur la qualité de vie au travail de l'ensemble des salariés. A travers cette action, les membres de l'ERDS affichent leur volonté d'accompagner les entreprises de l'ESS dans la mise en œuvre de démarches collectives d'amélioration continue, en allant au-delà du simple échange de pratiques entre pairs.
3. L'axe 3 visera à **suivre la mise en œuvre sur le territoire des accords multi professionnels signés par l'UDES et les organisations syndicales représentatives**.

L'année 2023 a surtout été tournée vers l'axe 2, avec un suivi renforcé de l'action.

Préfiguration d'un EDEC

En parallèle, l'UDES a engagé la préfiguration d'un futur EDEC régional à destination des entreprises de l'ESS. Ce futur EDEC visera à renforcer l'accompagnement de l'UDES auprès des employeurs de l'ESS normands, afin qu'ils s'inscrivent dans la démarche « employeurs engagés » initiée par l'UDES, en particulier sur les axes suivants :

- **Axe 1** : améliorer le sens au travail et la qualité de vie et des conditions de travail ;
- **Axe 2** : favoriser des parcours professionnels de qualité pour les salariés et renforcer l'attractivité des métiers ;
- **Axe 3** : améliorer les pratiques de gouvernance et de dialogue social au sein des entreprises de l'ESS ;
- **Axe 4** : s'adapter aux enjeux liés à la transition écologique.

En se basant sur le diagnostic élaboré dans le cadre de la conférence sociale régionale, l'UDES a notamment animé un groupe de travail sur l'axe 2, en se concentrant dans un premier temps sur la formation en alternance. Ce groupe de travail rassemble à la fois des membres de l'UDES de branches différentes ainsi que les principaux CFA de l'ESS en Normandie.



Réuni à deux reprises, ce groupe a permis de dresser un état des lieux partagé de la situation, ainsi que d'identifier des pistes d'action possibles et des partenaires mobilisables.

Sur les axes 3 et 4, les groupes de travail ont été constitués et se réuniront en début d'année 2024 pour effectuer le même travail.

Enfin, concernant le premier axe, l'UDES, en partenariat avec la Dreets Normandie, Uniformation, l'Afdas et l'Opco Santé, a lancé en septembre 2023 un parcours de formation-action sur l'amélioration du management et de la qualité de vie et des conditions de travail (QVCT).

Comme évoqué ci-dessus, ce projet est né des réflexions et travaux de l'Espace Régional de Dialogue Social et de la conférence régionale sociale. Porté par l'UDES, il est mis en œuvre par le cabinet Catalys Conseil. Ce parcours a pour objectif de faire progresser la qualité du management et de la vie au travail ; et d'impulser et accompagner la mise en œuvre d'expérimentations socio-organisationnelles.

Expérimental, ce parcours de formation-action se déroule en deux temps parallèles : cinq journées de formation collectives inter-entreprises et des journées d'accompagnement individuel de chaque entreprise entre les sessions collectives, selon des modalités propres à chaque structure.

L'hypothèse de départ postule que ce mélange des genres permettra d'atteindre au mieux l'objectif, en alliant apports théoriques et expérimentations immédiates. Une autre particularité de ce parcours est de mêler des structures de l'économie sociale et solidaire qui sont de taille et de champs d'action très différents et qui peuvent aller, comme c'est le cas du premier groupe, d'une petite radio locale à une grosse structure de l'aide au domicile. Le postulat de départ est l'enrichissement mutuel de la diversité des contextes, qui permettrait de faire un pas de côté supplémentaire.

Un premier parcours a démarré en septembre 2023. Des premiers retours et une réunion de bilan à mi-parcours ont permis de confirmer, jusqu'à présent, les hypothèses de départ.

Un deuxième groupe démarrera au premier trimestre 2024.

L'objectif de ce travail de préfiguration est de maximiser les chances de réussite du futur Edec régional, en mobilisant l'ensemble des parties prenantes. Pour ce faire, l'UDES est soutenue financièrement par la Dreets.



ESPACE RÉGIONAL DE DIALOGUE SOCIAL DE L'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE

L'Espace Régional de Dialogue Social (ERDS) se définit comme un espace d'échanges entre partenaires sociaux de l'ESS, visant à étudier et répondre aux enjeux sociaux dans l'économie sociale et solidaire. L'objectif est de proposer un lieu de partage, de définition et de suivi de projets concertés, tout en tenant des complémentarités avec les travaux menés aux niveaux multiprofessionnel et des branches. C'est un levier essentiel pour renforcer la reconnaissance de l'utilité du dialogue social vis-à-vis des pouvoirs publics, des collectivités territoriales et des autres partenaires sociaux.

Date de création : 2017

Feuille de route : 2023-2025

Nombre de réunions en 2023 : 2

L'ERDS est constitué des représentants de l'UDES, de la CGT, de la CFDT, de la CFTC et de l'UNSA, convaincus que le dialogue social est un levier essentiel pour la performance économique et sociale des entreprises de l'ESS en région.

Les trois grands objectifs de l'ERDS sont les suivants :

- Favoriser la qualité du dialogue social dans l'ESS ;
- Améliorer la qualité de l'emploi et la QVT ;
- Mettre en œuvre les accords multiprofessionnels de l'ESS

Les projets en cours et à venir s'inscrivent dans le cadre de ces différents principes. Ils sont concrets et répondent aux exigences des réalités territoriales. L'ancrage et la proximité sont au cœur même des travaux des ERDS, grâce à la mobilisation de l'ensemble des membres et des partenaires.

DES INSTANCES INVESTIES POUR REPRÉSENTER ET DÉFENDRE LES EMPLOYEURS DE L'ESS

En 2023, l'UDES a confié à **Guillaume POINSIGNON** la fonction de Coordinateur en charge des mandataires territoriaux.

En 2023, l'UDES s'est fortement mobilisée en Normandie pour valoriser les employeurs de l'ESS dans les différentes politiques publiques régionales. Ces efforts ont notamment permis d'obtenir un siège au sein du collège employeurs du Conseil économique, social et environnemental régional.

En février 2023, l'UDES a participé au Salon régional de l'orientation et des métiers à Rouen, organisé par la Région Normandie et l'Agence régionale de l'orientation et des métiers, en lien avec l'académie de Normandie.

L'Union s'est fortement investie cette année dans la préparation de l'édition

de 2024, pour laquelle elle a obtenu la présence d'un stand ESS qui permette de valoriser au mieux nos métiers.

En Normandie, l'UDES mobilise **21 mandataires dans 19 instances régionales et départementales**. Ce sont le Conseil économique, social et environnemental régional (Ceser), la Chambre Régionale de l'ESS (Cress), le Comité Régional de l'Orientation des Conditions de Travail (Croct), le Comité Régional pour l'Emploi, la Formation et l'Orientation Professionnelle (Crefop), et les Observatoires Départementaux du Dialogue Social et de la négociation collective (ODDS).

L'UDES est également représentée par **6 conseillers prud'homaux dans 5 Conseils de prud'hommes** pour représenter les employeurs de l'ESS et leurs spécificités.



Retrouvez l'annuaire des mandataires présentant les instances investies par l'UDES en Normandie et nos représentants qui y siègent.

[Téléchargez l'annuaire des mandataires](#)



A l'occasion du renouvellement du Ceser, l'UDES a également produit un bilan d'activités de ses Conseillers au sein des 11 Ceser dans lesquelles elle est représentée pour la mandature 2018-2023.

[Téléchargez le bilan 2018-2023](#)

ET APRES ? LES PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2024

L'année 2024 sera marquée par la mise en œuvre de la feuille de route de l'ERDS, ainsi que par la fin de la préfiguration de l'EDEC régional et la mise en place d'un futur EDEC régional de l'ESS.

Plus particulièrement, un deuxième groupe expérimentera le parcours de formation-action sur l'amélioration du management et de la QVCT et les groupes de travail sur le dialogue social et la transition écologique permettront de dresser des pistes d'actions concrètes en vue du futur EDEC.

L'année 2024 commencera surtout par la tenue du premier stand dédié à l'ESS au sein du Salon régional de l'orientation et des métiers qui se tiendra à Caen du 15 au 17 février. Co-organisé avec la CRESS et avec des acteurs de l'ESS, ce stand est une première et permettra de renvoyer vers les métiers de l'ESS dispatchés sur l'ensemble du salon, grâce à un système de badges qui rendra visible l'appartenance à l'ESS pour les visiteurs.

L'UDES remercie ses partenaires en région

