

Conférence 2

QUESTIONNER LES IMPACTS DE L'IA SUR LES CONDITIONS DE TRAVAIL, LE DIALOGUE SOCIAL ET LES USAGES RESPONSABLES

Le 11 mars 2026 s'est tenue la deuxième conférence-atelier du cycle « IA et ESS », organisé par l'Union des employeurs de l'économie sociale et solidaire (UDES). Cet événement s'inscrit dans un cycle de trois conférences consacré aux enjeux de l'intelligence artificielle pour les employeurs de l'Economie sociale et solidaire (ESS). Cette synthèse revient sur les principaux enseignements et échanges de la matinée.

En février 2026, alors que ChatGPT annonçait avoir atteint 900 000 utilisateurs hebdomadaires, le mouvement "QuitGPT" appelait au boycott de l'outil. Il dénonçait notamment les liens de ses dirigeants avec le Président des Etats Unis, Donald Trump et la signature d'un accord avec le Pentagone. Ce mouvement a entraîné des désinstallations massives de ChatGPT et a ouvert une réflexion plus large sur le choix des outils d'Intelligence artificielle (IA). Les utilisateurs ont alors cherché à se tourner vers des alternatives plus **respectueuses de la vie privée** et **open source** (dont le code source est accessible, consultable et modifiable).



Marc Marhadour, délégué régional UDES Pays de la Loire, 2026. © UDES

PISTES DE RÉFLEXION POUR CHOISIR UN OUTIL IA DE CONFIANCE

Quel outil IA devrions-nous choisir ? Pour Amélie Cordier, une **IA "de confiance"** devrait rassembler plusieurs critères :

- **Transparente** et **explicable**, c'est-à-dire nous donner des informations sur son fonctionnement, les données qu'elle utilise ou encore sa manière de calculer pour produire une réponse ;
- **Ethique** : quelles sont les valeurs que défend mon organisation et est ce que certains outils entrent en conflit avec celles-ci ?
- **Contrôlable** : c'est toujours l'humain qui garde le contrôle sur la décision finale.

Il est conseillé de ne pas se cantonner à un seul outil mais de favoriser la diversité, chaque outil dispose de ses propres avantages et inconvénients. D'abord parce que chaque modèle peut avoir des performances différentes en fonction des tâches demandées. Ensuite parce que chaque modèle est influencé par les idéologies et le cadre culturel de ceux qui l'ont créée. Ainsi, GROK,

développée par Elon Musk se présente comme une IA entièrement sans censure, ce qui a déjà pu poser des risques en terme de dérives sur les contenus générés. D'autres outils prônent quant à eux leur conformité au RGPD. Enfin, plusieurs IA

IL FAUT FAIRE PREUVE D'EXIGENCE DANS LE CHOIX DE NOS OUTILS IA ET SE POSER LA QUESTION DE QUI NOUS FINANÇONS.

chinoises ont été accusées de relayer des positions de la Chine. Ainsi, une même question posée à plusieurs IA peut donner lieu à des

réponses différentes, voire entièrement contradictoires. Les textes produits par l'intelligence artificielle générative ne sont donc pas neutres. Ils reflètent les points de vue, les représentations et les biais présents dans les données textuelles sur lesquelles elle a été entraînée, ainsi que les idéologies et le cadre culturel de ceux qui l'ont créée. Pour comparer les outils existants, des plateformes comme CompariA permettent d'évaluer et de confronter les réponses générées par différentes IA (voir encadré ci-après).

Comparez vos outils IA

"CompariA" est un outil créé par le ministère de la culture vous permettant de tester et comparer la pertinence des réponses et l'empreinte écologique des différents outils IA existants.

Disponible en ligne : <https://comparia.beta.gouv.fr>



David Cluzeau, Président de l'UDES, 2026. © UDES

« CERTAINS GROUPES ANNONCENT UNE PERTE D'EMPLOI À TRAVERS L'IA, TOUT DÉPENDS DE LA STRATÉGIE ADOPTÉE AVEC LE TEMPS GAGNÉ »

-JEROME GIUDICELLI, DIRECTEUR DE LA DREETS PAYS DE LA LOIRE

TABLE RONDE : COMMENT ANTICIPER LES CHANGEMENTS DES PRATIQUES PAR LA FORMATION ET LE DIALOGUE SOCIAL?



De gauche à droite : Nicolas Ballanger (secrétaire général adjoint, CFDT), Pierre-Alexis Nicolas (directeur technique, ETTIC Connect), Aurélien Barthe (Chief Data Officer, MGEN) et Marc Marhadour (délégué régional de l'UDES). Frédéric Rampion (responsable formations digitales et innovation, Éducation et Formation), présent en visioconférence, n'apparaît pas sur la photo. 2026. © UDES

Comment l'IA transforme le secteur de la formation?

Frédéric Rampion identifie plusieurs risques liés à l'arrivée de l'IA dans la formation, notamment celui de **l'uniformisation des contenus**. Les outils génératifs s'appuient sur des données existantes, ce qui peut conduire à produire des supports de formation standardisés. Les productions faites par l'IA peuvent aussi comporter des erreurs et le formateur reste responsable de ce qu'il transmet aux apprenants. Pour le Synofdes, les établissements de formation doivent **faire preuve de transparence** quant à leur usage de l'IA. Il semble aujourd'hui indispensable d'intégrer l'IA dans les contenus de formation, tout en sensibilisant les apprenants à ses enjeux éthiques et environnementaux.

L'IA peut-elle agir comme un levier pour la qualité de vie au travail ?

Pierre Alexis Nicolas souligne les bénéfices possibles de ces outils : « *les équipes passent beaucoup plus de temps à échanger entre elles et avec les utilisateurs* ». L'IA pourrait ainsi agir comme un levier permettant de **se recentrer sur le cœur de nos métiers : l'humain**.

Intégrer les enjeux de l'IA dans le dialogue social

L'arrivée massive de l'IA nécessite d'accompagner les salariés dans les transformations que cela induit.

Pour Aurélien Barthe, il faut prendre le temps d'**estimer l'impact de l'IA sur chaque métier** «pour que l'IA garde du sens au travail». Plusieurs questions peuvent ainsi se poser parmi lesquelles : le temps gagné permet-il d'augmenter la qualité de vie au travail des salariés ? Quel est l'impact sur la qualité de la relation avec les bénéficiaires ? Doit-on allouer ce temps à de nouvelles tâches ? Quelle place fait-on aux personnes qui ne souhaitent pas utiliser l'IA ?

Les acteurs du dialogue social, notamment la CFDT s'accordent sur la nécessité d'ouvrir des espaces d'échanges avec les salariés afin de cadrer les usages.

que ces derniers font de l'IA. Lors de cet échange, le Synofdes a proposé un modèle de charte à partir duquel les structures peuvent travailler (disponible en ligne).

Former et acculturer les équipes à l'usage de l'IA, un impératif ?

Pour Amélie Cordier « *Il y a un avant et un après ChatGPT* » : la diffusion massive d'outils comme ChatGPT a profondément transformé la perception de l'IA. Longtemps réservée aux spécialistes, l'IA générative est désormais accessible au grand public, ce qui peut parfois alimenter des idées reçues ou des craintes. Pour prendre des décisions raisonnées, la **formation devient essentielle**. Il s'agit de poser des bases communes sur le fonctionnement de l'IA mais aussi l'impact des données, l'impact des algorithmes, l'usage qui en est fait et l'usage qui pourraient en être fait.

Cadre juridique de l'IA en entreprise

Puis-je interdire à mes salariées d'utiliser ChatGPT ? Doit-je consulter mon CSE si je souhaite introduire un service IA au sein de mon entreprise ? Quels sont mes devoirs en tant qu'employeur ?

→ Synthèse de l'atelier bientôt disponible en ligne sur le site de l'UDES

CONCLUSION

Cette seconde conférence a permis de poursuivre les réflexions entamées lors de la première rencontre du cycle IA et ESS qui visait à atteindre un premier niveau de sensibilisation et d'acculturation aux enjeux de l'IA dans l'ESS

« L'IA POSE LA QUESTION DE LA VISION DU TRAVAIL QUE L'ON PORTE. POUR L'UDES, LE TRAVAIL DOIT ÊTRE UN FACTEUR D'INCLUSION ET D'ÉMANCIPATION, PAS UN FACTEUR DE PRODUCTION. NOUS DEVONS AGIR PAR LE DIALOGUE SOCIAL POUR FAIRE DE CETTE VISION UNE RÉALITÉ DANS NOS ENTREPRISES. »

-DAVID CLUZEAU, PRÉSIDENT DE L'UDES

Cette conférence a permis de :

- Identifier les cadres éthiques et juridiques permettant d'encadrer ces usages (voir synthèse de l'atelier sur le cadre juridique de l'IA dans l'entreprise)
- Partager les expérimentations et les pratiques des employeurs ;
- Réfléchir à la manière de travailler avec les salariés pour anticiper les transformations des métiers.

À lire aussi sur le site de l'Udes :

- [Cycle IA et ESS #1](#)
- [Cycle IA et ESS #3](#)
- [Cycle de conférence IA et ESS : article synthèse](#)