

BILAN RÉGIONAL NORMANDIE

RÉTROSPECTIVE DES ACTIONS

• • •

www.udes.fr/normandie

**ANNÉE
2022**



**Employeurs
engagés !**

FOCUS SUR LA VIE REGIONALE DE L'UDES

L'UDES se structure autour d'un Collège régional, espace de concertation auquel participent l'ensemble des membres actifs de l'Union en région, et d'une Délégation régionale. Cette dernière soutient la représentation portée par un Délégué régional, garant de la promotion, du positionnement et des missions de l'UDES en région. En Normandie, le Délégué régional de l'UDES est [François EDOUARD](#), et la Déléguée régionale adjointe est Manuella AMIOT. **Les membres du Collège et la délégation régionale ont été désignés au printemps 2022 pour un nouveau mandat de trois ans, jusqu'en 2025.**

Le développement de la région UDES Normandie est accompagné par [Caroline CRÉTON](#), Chargée de projets en territoires Hauts-de-France et Normandie et par [Charles BOZONNET](#), Chargé d'animation et de développement territorial.

Chiffres clés de la représentation de l'UDES en Normandie :

- Services sanitaires, sociaux, médico-sociaux à domicile et services à la personne : 161 structures et 7 246 salariés
- Etablissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux : 128 structures et 20 444 salariés
- Mutualité : 10 structures et 4 956 salariés
- Spectacle, Animation, Activités récréatives, Sport, Education populaire : 831 structures et 7 926 salariés
- Coopératives : 124 structures et 3 781 salariés
- Insertion, Formation, Actions de prévention et d'accompagnement à caractère social, Petite enfance : 113 structures et 4 077 salariés

L'UDES représente **1 360 entreprises** en Normandie, employant plus de **48 430 salariés**.



[Téléchargez le livret régional Normandie](#)

L'étape du Tour de France de l'UDES en Normandie

Le Collège régional de l'UDES s'est réuni à cinq reprises cette année, avec un temps fort le 2 décembre à Caen, puisqu'il s'agissait de l'étape du Tour de France de l'UDES en Normandie. Ce temps institutionnel, organisé avec le soutien de la GMF, s'est déroulé en présence d'un grand nombre de partenaires et d'employeurs de l'ESS, dont Sylvain BORDE, chargé de mission politiques sociales du SGAR, Edith MERLE, Conseillère à l'Economie Sociale et Solidaire de la DREETS, Marcel JAEGER,

président de l'UNAFORIS, Jacqueline CIOLFI, chargée d'étude et de développement de l'Agefiph, Alexandre LEBARBEY, représentant de la CGT, Gérard FELDHOFFER, représentant de la CFTC et Corinne MORVAN, déléguée régionale d'UNIFORMATION.



A cette occasion, Manuella PINTO, administration de l'UDES, a pu présenter [l'appel des employeurs engagés](#), ainsi que l'ensemble des réflexions et actions de l'UDES autour des enjeux de marque employeur.

Cette manifestation a aussi été l'occasion de signer une convention de partenariat [avec l'UNAFORIS](#) pour développer les formations des secteurs de l'ESS. Enfin, le SGAR a pu confirmer le soutien financier apporté à l'UDES pour travailler à la préfiguration d'un EDEC dédié à l'ESS en Normandie.

DES PROJETS PORTÉS PAR L'UDES ET SES PARTENAIRES EN 2022

Feuille de route 2023-2025 de l'ERDS

Créé sur la base d'une démarche expérimentale de l'UDES et des organisations syndicales représentatives, [l'espace régional de dialogue social de l'ESS](#) (ERDS) en Normandie a été créé en 2017. La première feuille de route de l'ERDS a été l'occasion d'identifier l'intérêt d'une telle démarche de dialogue social territorial. L'organisation de la conférence sociale régionale de l'ESS en 2021 a permis la formulation d'un diagnostic et de propositions communes entre l'UDES et les partenaires sociaux sur les principaux enjeux traversés par l'ESS, mais aussi une meilleure reconnaissance institutionnelle.

Dès lors, la formulation d'une nouvelle feuille de route de l'ERDS apparaît opportune en Normandie, couvrant une nouvelle période de trois ans, de 2023 à 2025. Fort des éléments construits sur la période 2018-2021, la philosophie de cette feuille de route est d'être orientée vers des actions concrètes et mesurables, dont la vocation première est de renforcer les pratiques du dialogue social dans les entreprises de l'ESS en Normandie.

Cette nouvelle feuille de route s'articule en trois axes :

1. L'axe 1 vise à **renforcer la reconnaissance par les pouvoirs publics du dialogue social dans l'ESS en Normandie**. Les membres de l'ERDS se donnent comme objectif d'articuler davantage l'action de l'ERDS avec l'action des représentations régionales des branches professionnelles, de parvenir à reconnaître l'existence et l'action de l'ERDS dans la future stratégie régionale de l'ESS, mais également à associer les organisations syndicales représentatives des salariés à la conférence régionale de l'ESS.
2. L'axe 2 vise à mettre en œuvre **un accompagnement en faveur de l'amélioration du management et de la qualité de vie au travail dans l'ESS**. Cette action visera à améliorer la prise de conscience de l'impact de la qualité du management sur la qualité de vie au travail de l'ensemble des salariés. A travers cette action, les membres de l'ERDS affichent leur volonté d'accompagner les entreprises de l'ESS dans la mise en œuvre de démarches collectives d'amélioration continue, en allant au-delà du simple échange de pratiques entre pairs.
3. L'axe 3 visera à **suivre la mise en œuvre sur le territoire des accords multi professionnels signés par l'UDES et les organisations syndicales représentatives**.

[Retrouvez le rapport d'activités des ERDS 2021, en cliquant sur ce lien.](#)

Préfiguration d'un EDEC

En parallèle, l'UDES souhaite engager la préfiguration d'un futur EDEC régional à destination des entreprises de l'ESS. Ce futur EDEC visera à renforcer l'accompagnement de l'UDES auprès des employeurs de l'ESS normands, afin qu'ils s'inscrivent dans la démarche « employeurs engagés » initiée par l'UDES, en particulier sur les axes suivants :

- Axe 1 : améliorer le sens au travail et la qualité de vie et des conditions de travail ;
- Axe 2 : favoriser des parcours professionnels de qualité pour les salariés et renforcer l'attractivité des métiers ;
- Axe 3 : améliorer les pratiques de gouvernance et de dialogue social au sein des entreprises de l'ESS ;
- Axe 4 : s'adapter aux enjeux liés à la transition écologique.

En se basant sur le diagnostic élaboré dans le cadre de la conférence sociale régionale, l'UDES animera des groupes de travail dont l'objectif sera de déterminer les modalités d'actions possibles, d'identifier les partenaires mobilisables, et de repérer des entreprises de l'ESS intéressées pour s'engager dans les actions à venir.

Dans le cadre de ces groupes de travail, des temps d'échanges et de co-construction avec les entreprises de l'ESS en Normandie seront organisés. Ils permettront de faire état de l'avancée des travaux et de tester auprès d'elles l'intérêt des dispositifs d'accompagnement qui seront proposés dans le cadre de l'EDEC.

Ainsi, ce travail de préfiguration permettra de maximiser les chances de réussite du futur EDEC régional, en mobilisant l'ensemble des parties prenantes.

Pour ce faire, l'UDES a obtenu le soutien financier de la DREETS.

DES INSTANCES INVESTIES POUR REPRÉSENTER ET DÉFENDRE LES EMPLOYEURS DE L'ESS

En 2022, l'UDES s'est fortement mobilisée en Normandie pour valoriser les employeurs de l'ESS dans les différentes politiques publiques régionales, notamment en contribuant à la rédaction de la Stratégie régionale de l'ESS (SRESS), intégrée au Schéma régional de développement économique, d'innovation et d'internationalisation (SRDEII).

En février 2022, l'UDES a participé au Salon régional de l'orientation et des métiers à Caen, organisé par la Région Normandie et l'Agence régionale de l'orientation et des métiers, en lien avec l'académie de Normandie.

En décembre 2022, l'UDES a participé au Conseil national de la refondation sur le « Bien vieillir » au Havre, à l'invitation du Ministre des Solidarités, de l'Autonomie et des Personnes handicapées. L'occasion pour l'UDES d'y porter ses revendications sur le soutien aux acteurs de l'autonomie membres de l'Union.

En Normandie, l'UDES mandate **22 employeurs dans 17 instances régionales et départementales**. Ce sont la Chambre Régionale de l'ESS (CRESS), le Comité Régional de l'Orientation des Conditions de Travail (CROCT), le Comité Régional pour l'Emploi, la Formation et l'Orientation Professionnelle (CREFOP), et les Observatoires Départementaux du Dialogue Social et de la négociation collective (ODDS). En 2022, nos mandataires ont participé à une vingtaine de réunions d'instances sur tout le territoire !



L'UDES est également représentée par **6 conseillers prud'homaux dans 6 Conseils de prud'hommes** pour représenter les employeurs de l'ESS et leurs spécificités.

Retrouvez [l'annuaire des mandataires](#) présentant les instances investies par l'UDES en Normandie et nos représentants qui y siègent.

ET APRES ? LES PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2023

L'année 2023 sera marquée par la mise en œuvre de la feuille de route de l'ERDS, ainsi que par le lancement concret de la préfiguration de l'EDEC régional. En particulier, en partenariat avec les OPCO, l'UDES mettra en place le parcours d'accompagnement dédié à la qualité du management dans les structures de l'ESS.

En effet, l'UDES s'est donnée pour objectif de favoriser le transfert d'innovations en matière de management dans l'ESS, notamment pour apporter des enseignements sur les enjeux suivants : Comment redéfinir le management dans l'ESS ? Sur quelles bases ? Comment qualifier et répondre aux nouvelles aspirations des salariés ? Comment définir et reconnaître qu'un travail est de qualité ?

En partenariat avec les organisations syndicales représentatives des salariés (CFDT, CGT, CFTC, CFE-CGC), réunies au sein de l'Espace régional de dialogue social de l'ESS (ERDS), l'UDES propose de mettre en œuvre des ateliers de transfert d'innovations pour développer le partage d'innovations managériales dans les structures de l'ESS, sur les dimensions qualité de vie au travail. Articulées autour de temps collectifs inter-structures, ces ateliers comporteront également des temps d'accompagnement internes (inter-sessions) favorisant le transfert, dans la structure, des démarches présentées.

Ces ateliers prendront la forme de plusieurs groupes de 5 à 6 structures de l'ESS basées en Normandie souhaitant se former et engager une démarche d'action en faveur de la qualité du management.

L'UDES remercie ses partenaires en région



Direction régionale
de l'économie, de l'emploi,
du travail et des solidarités (DREETS)

