

BILAN RÉGIONAL OCCITANIE

RÉTROSPECTIVE DES ACTIONS DE L'UDES

...

www.udes.fr/occitanie

**ANNÉE
2023**



@UDESnationale



@UDES

Employeurs
engagés!

SOMMAIRE

FOCUS SUR LA VIE RÉGIONALE DE L'UDES	3
Chiffres-clés de la représentation de l'UDES en Occitanie	4
DES PROJETS PORTÉS PAR L'UDES ET SES PARTENAIRES EN 2023	5
Focus sur la rencontre des employeurs de l'ESS engagés dans la transition écologique	5
<i>Un parcours de formation expérimental en Occitanie pour faire de la transition écologique un objet de dialogue social</i>	6
Point d'étape sur les travaux de l'ERDS et la réalisation du baromètre social de l'ESS en Occitanie	6
<i>Synthèse des résultats de l'enquête</i>	7
Retours sur les interventions de l'UDES dans le cadre du « Mois de l'ESS » 2023	8
<i>Intervention de l'UDES lors de la Conférence régionale de l'ESS sur les enjeux d'attractivité des métiers de l'ESS</i>	8
<i>Interventions de l'UDES dans le cadre des « Matinées de l'emploi ESS » organisées par l'APEC en Occitanie</i>	9
L'Espace Régional du Dialogue Social	9
DES INSTANCES INVESTIES POUR REPRÉSENTER ET DÉFENDRE LES EMPLOYEURS DE L'ESS	10
ET APRÈS ? LES PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2024	12
Un plan d'actions territorial pour le développement du dialogue social dans les entreprises de l'ESS	12
La poursuite de l'accompagnement des employeurs de l'ESS sur les enjeux de transition écologique	13
L'UDES remercie ses partenaires en région	14

FOCUS SUR LA VIE RÉGIONALE DE L'UDES

L'UDES se structure autour d'un Collège régional, espace de concertation auquel participent l'ensemble des membres actifs de l'Union en région, et d'une Délégation régionale. Cette dernière soutient la représentation portée par un Délégué régional, garant de la promotion, du positionnement et des missions de l'UDES en région. En Occitanie, **Pascale WEISS** a poursuivi en 2023 son mandat de déléguée régionale, soutenue par **Claire PERRAULT**, en tant que déléguée régionale adjointe.



Pascale WEISS



[Téléchargez le livret régional Occitanie](#)

En 2023, le Collège régional de l'UDES s'est réuni en plénière à quatre reprises, avec notamment pour temps fort un échange au mois de février 2023 avec les conseillers Prud'hommes UDES fraîchement désignés en région Occitanie pour la mandature 2023-2025.

Le développement de la région UDES Occitanie est accompagné par **Victor DESFORGES**, Chargé de projets en territoire, en lien avec **Charles BOZONNET**, responsable de vie du réseau et du

développement territorial et **Guillaume POINSIGNON**, coordinateur des mandataires territoriaux à l'UDES.



Victor DESFORGES

CHIFFRES CLÉS DE LA REPRÉSENTATION DE L'UDES EN OCCITANIE

Services sanitaires, sociaux,
médico-sociaux à domicile
et services à la personne

405 entreprises

19 284 salariés



Spectacle, Animation, Activités
récréatives, Sport, Education
populaire

1 675 entreprises

15 600 salariés



Insertion, Formation, Actions de prévention
et d'accompagnement à caractère social,
Petite enfance

221 entreprises

6 600 salariés



Etablissements sanitaires,
sociaux et médico-sociaux

211 entreprises

32 000 salariés



Mutualité

32 entreprises

14 700 salariés



Coopératives

545 entreprises

9 300 salariés



L'UDES représente **3 000 entreprises** en Occitanie, employant plus de **98 000 salariés**

DES PROJETS PORTÉS PAR L'UDES ET SES PARTENAIRES EN 2023

L'année 2023 marque un renforcement notable dans la capacité d'action de l'UDES en région Occitanie. L'UDES a notamment déployé des actions autour :

- De l'accompagnement des entreprises de l'ESS sur les enjeux de transition écologique dans le cadre du projet [Objectif Transitions 2025](#) ;
- Du renforcement du dialogue social territorial dans les entreprises de l'ESS dans le cadre des travaux menés au sein de l'Espace régional de dialogue social de l'ESS (ERDS), d'abord par la réalisation d'un [baromètre social de l'ESS](#) en Occitanie puis par l'élaboration d'un plan d'actions pour accompagner les outiller les structures de l'ESS

L'UDES s'est également engagée au cours de l'année 2023 en intervenant dans divers événements organisés par ses partenaires, notamment durant le « [Mois de l'ESS](#) ».

Focus sur la rencontre des employeurs de l'ESS engagés dans la transition écologique

Inscrite dans le cadre du projet « [Objectif Transitions 2025](#) » qui vise à outiller les employeurs de l'ESS afin qu'ils puissent faire évoluer leurs modèles en prenant en compte les impératifs de transition écologique et soutenu par le Conseil régional Occitanie, l'UDES a organisé le 16 mai 2023, au Pôle REALIS - Cité de l'ESS à Montpellier, la Rencontre des employeurs engagés dans la transition écologique.

Avec pour ambition d'inspirer et d'inviter les structures régionales de l'ESS à s'engager davantage dans la transition écologique de leurs activités mais également de les orienter vers les acteurs ressources et de partager de bonnes pratiques en matière de transition écologique, cet événement a réuni **64 participants**.

Différentes séquences ont rythmé cette journée. Tout d'abord une matinée organisée en format tables rondes, animées par la journaliste **Camille DORIVAL**, sur les thématiques « *Transition écologique*



: *Comment l'ESS s'en empare-t-elle ?* » et « *Mettre en œuvre une stratégie d'entreprise plus respectueuse de l'environnement : le dialogue social comme levier d'action* ».

A cette occasion, pouvoirs publics (**Conseil régional, Dreets, Bordeaux Métropole**), partenaires sociaux (**UDES, CFDT**), et experts (**Aract**) ont pu croiser leurs regards sur les enjeux de transition écologique et identifier ensemble des leviers pour agir concrètement et faire évoluer les pratiques.

L'après-midi a quant à elle été consacrée, en format ateliers, aux enjeux **d'adaptation à la crise énergétique** dans les entreprises de l'ESS et aux aspects de **ressources humaines et de conduite du changement** au regard des enjeux de transition écologique. L'UDES remercie l'ensemble des intervenants qui ont fait la réussite de ces ateliers, à savoir la **Cress Occitanie, Enercoop Languedoc-Roussillon, l'URHAJ, le Crédit Coopératif, les Opcos Uniformation et Afdas, l'Udaf 34 et le Conseil régional Occitanie.**

Enfin, à l'occasion de cette journée, l'UDES a mis en place un « **Forum des solutions** », à savoir un lieu d'échanges entre participants et acteurs de terrain autour de pratiques inspirantes en matière de transition écologique, d'outils et parcours de formation permettant

d'aider les employeurs à se saisir de ce sujet et d'opportunités de financements. Sept partenaires et entreprises locales de l'ESS ont pu être mis en avant au « Forum des solutions » pour présenter leurs offres d'accompagnements et leurs activités en lien avec la transition écologique, à savoir le **Conseil régional Occitanie, l'Agence Lucie, le Crédit Coopératif, la Macif, Compostons, La savonnerie circulaire, Télécoop.**

Pour en savoir plus :

- [Consulter la synthèse des échanges des rencontres régionales des employeurs de l'ESS engagés dans la transition écologique organisées par l'UDES en 2023](#)
- [Visionner la vidéo de retour sur les échanges](#)

Un parcours de formation expérimental en Occitanie pour faire de la transition écologique un objet de dialogue social

Dans la poursuite de la rencontre régionale, l'UDES a mis en place un parcours de formation à l'intention structures employeuses de l'ESS en Occitanie leur permettant d'acquérir les compétences nécessaires et les bonnes pratiques pour faire de la transition écologique un levier du changement par le dialogue social dans l'entreprise. Débuté au mois de novembre 2023, six structures régionales de l'ESS sont actuellement engagées dans ce parcours intitulé « [Réussir sa transition écologique par le dialogue social](#) » et assuré par l'Agence Lucie.

Point d'étape sur les travaux de l'ERDS et la réalisation du baromètre social de l'ESS en Occitanie

Inauguré officiellement en 2022 par la [signature de sa Charte de fonctionnement](#), l'ERDS Occitanie est composé par des représentants employeurs membres du collège régional de l'UDES en Occitanie ainsi que par des représentants territoriaux des organisations syndicales de salariés (CFDT, CFE-CGC, CFTC, FO). Cette nouvelle instance de dialogue social territoriale se veut comme un lieu de partage, d'élaboration et de suivi de projets concertés à destination des salariés et des employeurs de l'ESS en Occitanie.

La crise sanitaire en 2020 puis la crise énergétique et l'inflation en 2022 ont fragilisé le climat social des entreprises de l'ESS : cessation des activités, exposition aux risques professionnels, conditions de travail et dialogue social dégradées, emplois en tension, etc. Afin de répondre à ces enjeux, les partenaires sociaux

pilotes de l'ERDS, en collaboration et avec le soutien financier de la Dreets Occitanie, ont souhaité initier leurs travaux par la réalisation d'un diagnostic partagé sur l'état du dialogue social dans les entreprises de l'ESS en Occitanie, pour la période 2022-2023.



C'est ainsi qu'entre le 7 avril et le 9 juin 2023, l'ERDS a lancé une grande enquête en ligne à l'attention des dirigeants et salariés de l'ESS de la région.

L'objectif de ce baromètre social de ESS régional ? Mesurer, entre autres, la qualité des relations sociales dans les structures, le niveau de développement du dialogue social et de la négociation d'entreprise, le niveau de satisfaction en matière de qualité de vie au travail ou encore le niveau de formation professionnelle dans l'ESS. Avec plus de 300 réponses recueillies de la part de dirigeants et de salariés de l'ESS évoluant dans des associations, entreprises coopératives et mutualistes régionales, les résultats de ce premier baromètre social de l'ESS en Occitanie ont pu aiguiller les partenaires sociaux dans l'élaboration d'un plan d'actions opérationnel visant à l'amélioration des pratiques de dialogue social, de la qualité de vie et des conditions de travail dans l'ESS.

Synthèse des résultats de l'enquête

L'enquête met en avant des résultats très encourageants concernant le rapport et le sentiment d'appartenance des répondants à l'ESS. En effet, 95% des répondants considèrent le fait de travailler dans le secteur de l'ESS comme important ou très important pour eux.

Ce sentiment positif ne doit néanmoins pas occulter une réalité des conditions de travail dans l'ESS parfois vécue difficilement par les salariés. Manque de reconnaissance, manque de moyens, manque d'organisation et d'encadrement,

conditions de travail difficiles, rémunérations basses, autant d'éléments qui ressortent de l'enquête et qui corroborent les problèmes d'attractivité importants connus par de nombreux secteurs de l'ESS.

On perçoit également que l'ESS constitue un terrain favorable et fertile en termes de dialogue social. En effet, 86% des répondants déclarent que travailler dans une structure de l'ESS a une influence positive sur la qualité du dialogue social et 47% déclarent qu'il existe un CSE dans

leur entreprise. Néanmoins, on constate que ce dialogue n'est pas toujours bien structuré, notamment dans les plus petites structures au sein desquelles le dialogue social se vit le plus souvent de manière « informelle ». Des progrès importants restent donc à faire dans l'organisation, la formalisation, et la formation des acteurs au dialogue social.

Face à ces constats, comment accompagner et outiller davantage les entreprises de l'ESS à la mise en place d'un dialogue social de qualité pour l'amélioration globale des conditions de travail ? Comment faire du dialogue social

un véritable levier d'action pour faire face aux enjeux de transitions, d'attractivité des métiers et de fidélisation des salariés ?

Autant d'enjeux et de défis sur lesquels les partenaires sociaux membres de l'ERDS souhaitent s'investir en 2024 en accompagnant les structures régionales de l'ESS par l'élaboration d'un plan d'actions territorial pour le développement et la promotion du dialogue social dans l'ESS en région Occitanie.

**Plus d'informations dans la partie «
Perspective 2024 » de ce bilan !**

Retours sur les interventions de l'UDES dans le cadre du « Mois de l'ESS » 2023

Intervention de l'UDES lors de la Conférence régionale de l'ESS sur les enjeux d'attractivité des métiers de l'ESS

A l'occasion de la **Conférence régionale de l'ESS organisée le 9 novembre 2023 à Narbonne** par la Région Occitanie, la Dreet et la Cress Occitanie, l'UDES a été invité à intervenir en tant que partenaire expert sur la séquence « **Emploi & attractivité des métiers aujourd'hui : le paradoxe de l'ESS** ».

A cette occasion, **Claire PERRAULT**, déléguée régionale adjointe de l'UDES, a notamment pu rappeler les grands enjeux relatifs aux difficultés de recrutement dans les entreprises de

l'ESS, les changements observés dans le rapport au travail ou encore les évolutions à venir en matière d'emploi au regard des transitions démographiques à l'œuvre dans notre pays. En présentant [l'Appel des employeurs engagés](#) porté par l'UDES depuis 2021, Claire Perrault a notamment pu apporter aux participants un ensemble de clés pour permettre aux structures de renforcer leur attractivité en développant leur marque employeur et leur « **employeurabilité** », c'est-à-dire leur capacité à proposer des emplois de qualité.

Intervention de l'UDES dans le cadre des « Matinées de l'emploi ESS » organisées par l'Apec en Occitanie

L'UDES s'est une nouvelle fois engagée aux côtés de l'Apec Occitanie en intervenant, durant le Mois de l'ESS, sur des webinaires destinés à présenter les **opportunités d'emploi dans l'ESS** à de jeunes diplômés et cadres demandeurs d'emploi.

Ainsi, sont intervenus au titre de l'UDES, **Yves BAILLEUX-MOREAU**, président

de la Fédération Familles rurales de l'Hérault et **Anne-Laure CHASSAING**, DRH de la Fondation Optéo pour apporter leurs regards d'employeurs lors de ces « Matinées de l'emploi ESS » organisées en novembre 2023 par les centres Apec de Toulouse et de Montpellier.



ESPACE RÉGIONAL DE DIALOGUE SOCIAL DE L'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE

L'Espace Régional de Dialogue Social (ERDS) se définit comme un espace d'échanges entre partenaires sociaux de l'ESS, visant à étudier et répondre aux enjeux sociaux dans l'économie sociale et solidaire. L'objectif est de proposer un lieu de partage, de définition et de suivi de projets concertés, tout en tenant des complémentarités avec les travaux menés aux niveaux multiprofessionnel et des branches. C'est un levier essentiel pour renforcer la reconnaissance de l'utilité du dialogue social vis-à-vis des pouvoirs publics, des collectivités territoriales et des autres partenaires sociaux.

Date de création : 2021

Feuille de route : 2022-2025

Nombre de réunions en 2023 : 5

L'ERDS est constitué des représentants de l'UDES, de la CGT, de la CFDT, de la CFTC et de l'UNSA, convaincus que le dialogue social est un levier essentiel pour la performance économique et sociale des entreprises de l'ESS en région.

Les trois grands objectifs de l'ERDS sont les suivants :

- Favoriser la qualité du dialogue social dans l'ESS ;
- Améliorer la qualité de l'emploi et la QVT ;
- Mettre en œuvre les accords multiprofessionnels de l'ESS

Les projets en cours et à venir s'inscrivent dans le cadre de ces différents principes. Ils sont concrets et répondent aux exigences des réalités territoriales. L'ancrage et la proximité sont au cœur même des travaux des ERDS, grâce à la mobilisation de l'ensemble des membres et des partenaires.

DES INSTANCES INVESTIES POUR REPRÉSENTER ET DÉFENDRE LES EMPLOYEURS DE L'ESS

En 2023, l'UDES a confié à **Guillaume POINSIGNON** la fonction de Coordinateur en charge des mandataires territoriaux.

L'UDES s'est fortement mobilisée en Occitanie pour valoriser les employeurs de l'ESS dans les différentes politiques publiques régionales.

En Occitanie, l'UDES mandate **28 employeurs dans 22 instances ou commissions régionales et départementales**. Ce sont notamment le Conseil Économique Social et Environnemental de la Région (Ceser), la Chambre Régionale de l'ESS (Cress), le Comité Régional de l'Orientation des Conditions de Travail (Croct), le Comité Régional pour l'Emploi, la Formation et l'Orientation Professionnelle (Crefop), et les Observatoires Départementaux du Dialogue Social et de la négociation collective (ODDS).

Au niveau du Ceser Occitanie, l'UDES, représenté par **Pierre LAFFON** durant la mandature qui vient de s'achevée en fin d'année 2023, s'est fortement engagée pour porter la parole des employeurs de l'ESS. Un bilan de l'action de l'UDES dans les Ceser a été produit, il est consultable en cliquant sur [ce lien](#). Dans le cadre du renouvellement récent de l'instance, **Claire PERRAULT**, actuelle déléguée régionale

adjointe de l'UDES, succède à **Pierre LAFFON** dans cette nouvelle mandature qui s'ouvre.

En 2023, les mandataires de l'UDES ont participé à de nombreuses réunions d'instances sur tout le territoire et restent très actifs. L'UDES a notamment porté administrativement des projets d'ODDS de l'Ariège et du Gers financés par des Fact - fond pour l'amélioration des conditions de travail - de l'Anact. L'Union a également contribué très activement, par l'intermédiaire de sa mandataire au sein de l'ODDS du Gers, **Nathalie BOUTTÉ**, au développement de l'Espace Ressources des ODDS (ERODDS), dont l'Occitanie fut un territoire précurseur dans sa construction, lancé officiellement et sur tout le territoire français depuis la fin d'année 2023.

Enfin, l'UDES s'est également fortement engagée dans les travaux de production du PRST 4, nouveau Plan régional de santé au travail, par l'intermédiaire de sa mandataire au Croct, **Isabelle PUDEPIÈCE**.

L'UDES est également représentée sur le territoire **par 15 conseillers prud'homaux dans 9 conseils de prud'hommes**.



Retrouvez l'annuaire des mandataires présentant les instances investies par l'UDES en Occitanie et nos représentants qui y siègent.

[Téléchargez l'annuaire des mandataires](#)



A l'occasion du renouvellement du Ceser, l'UDES a également produit un bilan d'activités de ses Conseillers au sein des 11 Ceser dans lesquelles elle est représentée pour la mandature 2018-2023.

[Téléchargez le bilan 2018-2023](#)

ET APRES ?

LES PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2024

Un plan d'actions territorial pour le développement du dialogue social dans les entreprises de l'ESS

Fort du travail mené tout au long de l'année 2023, l'UDES et les organisations syndicales parties prenantes de l'ERDS s'attacheront à conduire sur les années 2024 et 2025, au regard des résultats du baromètre social et de leurs expertises respectives sur les enjeux de dialogue social, un plan d'actions territorial décliné en 2 objectifs prioritaires :

- **Axe n°1** : Accompagner les TPE/PME de l'ESS en leur délivrant un premier niveau de connaissance et l'outillage nécessaire à la mise en place d'un dialogue social de qualité au sein des structures
- **Axe n°2** : Promouvoir le dialogue social comme un levier d'accompagnement des transitions démographique, sociale et écologique

Avec un soutien renouvelé de la part de la Dreets Occitanie, l'ERDS ambitionne d'œuvrer en 2024 au renforcement de la qualité du dialogue social territorial en

Occitanie et se donne pour objectifs :

- De conduire une vaste campagne de communication auprès des TPE et PME de l'ESS d'Occitanie pour les accompagner dans l'organisation des élections professionnelles qui se dérouleront en fin d'année 2024 ;
- D'accompagner les dirigeants et les salariés de l'ESS dans la création et le développement d'un CSE par l'organisation de webinaires de sensibilisation ;
- De promouvoir le dialogue social comme levier d'action pour anticiper et accompagner les transitions démographiques et ses conséquences sur l'attractivité des emplois dans l'ESS et d'outiller les structures de l'ESS face aux enjeux de maintien dans l'emploi des seniors et d'accompagnement des salariés-aidants par la réalisation et la diffusion de guides pratiques et d'une série de podcasts valorisant les initiatives inspirantes.

La poursuite de l'accompagnement des employeurs de l'ESS sur les enjeux de transition écologique

En lien direct et en complémentarité avec les actions menées au sein de l'ERDS, l'UDES souhaite poursuivre ses actions d'accompagnement des structures de l'ESS sur les enjeux de transition écologique initiées dans le cadre du projet Objectif Transition 2025.

Aussi, suite à la rencontre régionale organisée le 16 mai 2023 à Montpellier, l'UDES souhaite notamment :

- Permettre à de nouvelles structures de l'ESS de bénéficier du parcours de formation « [Réussir sa transition écologique par le dialogue social](#) », actuellement en cours d'expérimentation en Occitanie ;
- Permettre aux employeurs de l'ESS occitans de **progresser dans leur capacité à évaluer l'impact environnemental de leur structure.**

Fruit d'un travail commun mené avec l'Association pour la transition bas-carbone, avec le soutien de ses adhérents et des têtes de réseaux de l'ESS, l'UDES

a lancé depuis le 27 septembre 2023 [un outil gratuit permettant de mesurer à un premier niveau l'empreinte carbone de leurs activités.](#)



Accessible sur la [plateforme Valor'ESS](#) – jusqu'alors uniquement dédiée à mesurer l'impact social des entreprises – cet outil permet de calculer ses émissions de gaz à effet de serre sur l'ensemble de la chaîne de valeur (scope 1 ; 2 et 3), de sensibiliser aux enjeux de la comptabilité carbone mais aussi de mettre en place une stratégie bas carbone en entreprise ([visionner le webinaire de présentation de l'outil](#)).

L'UDES remercie ses partenaires en région

