

DIVERSITY NOW !

Retour sur un projet ambitieux pour encourager la diversité dans les entreprises sociales

À l'initiative de Bruxeo, la confédération représentative des entreprises à profit social bruxelloises, et Unipso, la confédération patronale intersectorielle des employeurs du secteur à profit social en Wallonie, l'UDES s'est lancée dans un projet de promotion de la diversité et de l'inclusion dans les entreprises sociales à l'échelle européenne.



Funded by the European Union's Rights, Equality and Citizenship Program (2014-2020)



BRUXEO

UNIPSO

Dans le cadre de son projet stratégique 2021-2023, l'UDES a souhaité affirmer son rôle au sein du paysage patronal européen et amplifier son rôle d'organisation représentative de l'ESS. Outre son implication au sein du dialogue social européen, l'UDES s'est engagée auprès de Bruxeo et Unipso dans le projet Diversity Now ! L'action a bénéficié d'un financement dans le cadre du programme « Droits, Égalité, Citoyenneté » de l'Union Européenne.

L'objectif était de promouvoir la diversité et l'inclusion sur les lieux de travail, auprès d'entreprises sociales au niveau belge, français et européen par le biais de la formation et de la mise en réseau des managers. Ainsi, les partenaires du projet ont œuvré à la sensibilisation des entreprises sociales par :

- un guide de bonnes pratiques, publié à l'occasion d'une conférence dédiée (*en savoir plus en page 53*) ;



- la signature de « chartes de la diversité » au sein des entreprises ;
- la formation de 40 cadres à un management usant de diversité et d'inclusion.

Une conférence pour sensibiliser à l'inclusion et promouvoir les bonnes pratiques

Le 28 septembre 2021, les partenaires sociaux, en partenariat avec la Commission européenne, ont organisé une conférence européenne intitulée : « Vers des lieux de travail plus diversifiés et inclusifs dans les entreprises sociales » à Bruxelles.

À cette occasion, le directeur général de l'UDES, Sébastien Darrigrand, et la commissaire européenne à l'égalité, Helena Dalli, sont intervenus pour apporter un éclairage sur la question du dialogue social en tant que levier pour plus de diversité dans les entreprises sociales et sur la fonction de manager de la diversité, aux côtés de l'association française des managers de la diversité (AFMD), les employeurs de la branche lien social et familial (Elisfa), l'association SGI Europe, la Centrale Générale - FGTB (Fédération générale du travail en Belgique) et l'Union des entreprises à profit social de Belgique (Unisoc).



UN GUIDE PRATIQUE À L'INTENTION DES DIRIGEANTS D'ENTREPRISE

La conférence a également permis de présenter le guide développé dans le cadre du projet intitulé « Diversité et inclusion au sein des entreprises sociales ». L'ouvrage présente des définitions pour une bonne compréhension des concepts (inclusion, diversité, équité, intersectionnalité, ...) et du cadre légal de chaque Etat. Il propose trois leviers d'actions : la charte diversité, le dialogue social comme levier d'inclusion et des outils de diagnostic pour penser un plan d'actions en entreprise.

Tous les outils développés pendant ces deux années sont disponibles en accès libre sur le site web de l'UDES www.udes.fr rubrique « Publications ».

Success stories ESS sur le thème de la diversité

Des actions inspirantes d'entreprises sociales ont été valorisées sur une plateforme numérique dédiée afin d'inciter et d'essaimer des bonnes pratiques. Pour la France, l'UDES a relayé l'expérience de cinq structures issues de son réseau. Découvrez ici l'engagement du groupe Vyv et celui du Crédit coopératif.

Le passeport Inclusion du groupe Vyv

Pour sensibiliser les salariés sur le lieu de travail, le groupe Vyv a développé un parcours de formation intitulé « le passeport inclusion ». Il comprend plusieurs visas ou modules thématiques spécifiques et composé d'un parcours en *e-learning* et d'une conférence. Chaque participant se voit remettre un passeport à la fin de ce parcours à l'occasion d'un événement qui rappelle les valeurs du groupe et ses engagements.



À ce jour, trois visas ont été déployés : « Inclusion », « Handicap » et « Diversité d'orientation sexuelle et de genre ». D'autres sont à venir tels que « Lutte contre le sexisme ordinaire » ou encore « Agir contre les biais cognitifs ».

Le dialogue social, un levier pour lutter contre les discriminations

Toutes les entités du groupe Vyv ont signé des accords d'entreprise favorisant la diversité. Ils visent notamment à :

- Soutenir les salariés aidants familiaux (organisation du travail, don de jours de congés...);
- Insérer des jeunes par l'alternance ;
- Renforcer l'égalité professionnelle femmes-hommes (coaching, mixité des métiers, parité dans les instances dirigeantes...);
- Accompagner les situations de handicap dans les politiques d'achats (formations, référents handicap, recours à des établissements et service d'aide par le travail).

Diversité et inclusion : les priorités du Crédit coopératif

Au Crédit coopératif, banque engagée sur les questions de handicap en entreprise, la direction générale a intégré l'inclusion et la diversité au cœur de ses activités, fixant des indicateurs et des objectifs engageants en matière de diversité et de bien-être au travail. Une cheffe de projet RH Diversité et QVT et une référente Handicap participent à la politique Diversité et Inclusion afin qu'elle soit réelle et fasse partie intégrante de la culture d'entreprise.

Accompagner la maladie et le handicap en entreprise

Plusieurs actions ont été mises en place : la sensibilisation des équipes pour mieux intégrer les malades à l'activité de l'entreprise ; une cellule de maintien dans l'emploi pour préparer la reprise du travail après un long arrêt ou prévenir les conséquences d'un problème de santé ; la permanence « Handi'Écoute » pour des rendez-vous individualisés et confidentiels avec la mission Handicap et des formations, pour les managers d'une part, pour coacher les collaborateurs concernés sur la manière de communiquer sur leur handicap.

« Sensibiliser et former pour déconstruire les idées reçues s'impose comme un prérequis de la politique handicap. Si nous sommes toutes et tous d'accord sur le principe, nous constatons de nombreux freins dès que nous devons passer à l'acte. Le travail de changement de regard sur la maladie et le handicap constitue un défi quotidien », rappelle Virginie Renon, cheffe de projet RH Diversité et QVT.

S'engager sur l'égalité professionnelle et la diversité

Concernant l'égalité professionnelle entre les genres, le Crédit coopératif détient le label Egalité de l'Afnor. Un troisième accord d'entreprise prévoit de favoriser l'accès des femmes à des postes à responsabilité, encourager les hommes à se placer sur des métiers fortement féminisés et développer la lutte contre les agissements sexistes et le harcèlement sexuel.

Côté parentalité, le congé paternité et le nombre de jours de congés pour garde d'enfants malades ont été prolongés au-delà de la durée légale et la plateforme « Ma bonne fée » accompagne les parents dans leur quotidien.

À partir de 58 ans, les collaborateurs ont la possibilité de choisir entre un temps partiel ou un congé de fin de carrière, et se mettre à disposition d'une association dans le cadre d'un mécénat de compétence.

En faveur de l'insertion des jeunes, 80 alternants sont recrutés chaque année et une centaine de postes en jobs d'été sont prévus, en particulier



pour des personnes issues de quartiers prioritaires de la ville ou en situation de handicap.

Poursuivant sa réflexion, le Crédit coopératif prévoit de travailler à présent sur le multi-culturel et l'inclusion des personnes LGBT.

MIXITY | UNE SOLUTION DIGITALE D'ÉVALUATION DE LA DIVERSITÉ ET DE L'INCLUSION

Le Crédit coopératif évalue son empreinte sociale à travers la plateforme numérique www.mixity.co.

Évaluation de l'égalité professionnelle, politiques d'insertion des jeunes et des seniors, maintien des personnes en situation de handicap dans l'entreprise... Les résultats, rendus publics sur le site, ont permis au groupe bancaire de cerner des enjeux qui n'avaient pas encore été identifiés.